

Львівський національний медичний університет  
імені Данила Галицького  
Кафедра організації та економіки фармації  
Громадська організація “Всеукраїнська фармацевтична палата”  
Галицька фармацевтична асоціація

## **ЗДОБУТКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ УПРАВЛІННЯ ФАРМАЦЕВТИЧНОЮ СИСТЕМОЮ**

Збірник праць

науково-практичної конференції з міжнародною участю,  
присвяченої 90-річчю з дня народження професора Р. М. Піняжка і  
75-річчю з дня народження професора О. Л. Грома  
(Львів, 28 – 29 вересня 2018 р.)



Г  
Ф  
А

Danylo Halytsky Lviv National Medical University  
Department of organization and economics of pharmacy  
Non-governmental organization “All-Ukrainian Pharmaceutical Chamber”  
Galician Pharmaceutical Association

## **ACHIEVEMENTS AND PROSPECTS OF THE PHARMACEUTICAL SYSTEM MANAGEMENT**

Proceedings

of the scientific conference with international participation,  
dedicated to the 90<sup>th</sup> anniversary of Professor R. M. Pinyazhko and  
75<sup>th</sup> anniversary of Professor O. L. Grom  
(Lviv, September, 28 – 29, 2018)

**Здобутки та перспективи управління фармацевтичною системою:** збірник праць науково-практичної конференції з міжнародною участю, присвяченої 90-річчю з дня народження професора Р. М. Піняжка і 75-річчю з дня народження професора О. Л. Грома (м. Львів, 28 – 29 вересня 2018 р.) : наукове видання; за редакцією Богдана Громовика та Артема Горілика. – Львів : Ліга-Прес, 2018. – 222 с.

Конференція внесена за № 207 до Реєстру конгресів, з'їздів, симпозіумів і науково-практичних конференцій, які проводяться у 2018 році, затвердженому МОН України та погодженому НАМН України

**Achievements and prospects of the pharmaceutical system management:** proceedings of the scientific conference with international participation, dedicated to the 90<sup>th</sup> anniversary of Professor R. M. Pinyazhko and 75<sup>th</sup> anniversary of Professor O. L. Grom (Lviv, September, 28 – 29, 2018) : scientific publication; edited by Bohdan Hromovuk and Artem Horilyk. – Lviv: Liga-Press, 2018. – 222 p.

The conference is submitted under No. 207 to the Register of congresses, symposiums and scientific-practical conferences, which are held in 2018, approved by the Ministry of Education and Science of Ukraine and agreed by the National Academy of Medical Sciences of Ukraine

ISBN ; 9: /839/5; 9/437/5

Збірник наукових праць містить дослідницькі матеріали з нагальних питань менеджменту, маркетингу і логістики, специфіки правового регулювання та саморегулювання фармацевтичної галузі, особливостей фармацевтичної допомоги при окремих нозологіях, актуальних проблем фармацевтичної освіти і науки.

Відповідальність за дотримання авторських прав і достовірність інформації у наданих матеріалах несуть автори.

Для наукових і практичних працівників у галузі фармації та медицини.

The collection of scientific papers contains research materials on the urgent issues of management, marketing and logistics, the specifics of legal regulation and self-regulation of the pharmaceutical industry, the features of pharmaceutical care for certain nosologies, relevant issues of pharmaceutical education and science.

The authors take all responsibility for the copyright compliance and the accuracy of the information in the provided materials.

For researchers and practitioners in the field of pharmacy and medicine.

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ

### Голова оргкомітету:

- Зіменковський Б. С. – академік НАМН України, доктор фармацевтичних наук, професор, ректор Львівського національного медичного університету (ЛНМУ) імені Данила Галицького.

### Заступник голови оргкомітету:

- Громовик Б. П. – доктор фармацевтичних наук, професор, завідувач кафедри організації та економіки фармації (ОЕФ) ЛНМУ імені Данила Галицького.

### Члени оргкомітету:

- Бик Н. В. – провізор, виконавчий директор Галицької фармацевтичної асоціації.
- Венгренок І. М. – провізор, комерційний директор ТОВ “Іва-Фарм”, м. Івано-Франківськ.
- Горілик А. В. – кандидат фармацевтичних наук, старший викладач кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Городецька І. Я. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Грушковська Д. Т. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Дацко А. Й. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Клімов О. І. – провізор, Голова правління ГО “Всеукраїнська фармацевтична палата”.
- Корнієнко О. М. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Левицька О. Р. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Напюра Віктор – магістр фармації, президент оптової фармацевтичної компанії Hurtar SA, Республіка Польща.
- Панькевич О. Б. – магістр фармації, асистент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Пузанова І. П. – асистент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Саранчук М. В. – провізор, директор ТОВ “Тетрамед”, м. Рівне.
- Ханік Н.Л. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Чухрай І. Л. – асистент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Шешурак Д. В. – асистент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Шунькіна С. Є. – кандидат фармацевтичних наук, старший викладач кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.
- Ярмо Н. Б. – кандидат фармацевтичних наук, доцент кафедри ОЕФ ЛНМУ імені Данила Галицького.

## ОФІЦІЙНІ ПАРТНЕРИ КОНФЕРЕНЦІЇ



HURTAP® SA,  
оптова фармацевтична компанія,  
Республіка Польща

**TeТраМед**

Тетрамед, ТОВ,  
м. Рівне, Україна

**ІВА-ФАРМ**

Іва-фарм, ТОВ,  
м. Івано-Франківськ, Україна



Здорова родина, ПП ФК,  
м. Івано-Франківськ, Україна



ARTERIUM

ПАТ "Галичфарм"  
Корпорації "Артеріум",  
Україна



Представництво в Україні фірми  
"Мукос Фарма ЦЗ с.р.о.",  
Чеська Республіка

Еженедельник  
**АПТЕКА**  
[www.apteka.ua](http://www.apteka.ua)

Щотижневик АПТЕКА,  
Україна

**ФАРМАЦЕВТ**  
**ПРАКТИК**

Фармацевт-Практик,  
журнал,  
Україна

**ЗДОБУТКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ  
УПРАВЛІННЯ  
ФАРМАЦЕВТИЧНОЮ СИСТЕМОЮ**

Збірник праць

науково-практичної конференції з міжнародною участю,  
присвяченої 90-річчю з дня народження професора Р. М. Піняжка і  
75-річчю з дня народження професора О. Л. Грома

(Львів, 28-29 вересня 2018 р.)

**Наталія Ткаченко, Наталія Червоненко**

Запорізький державний медичний університет, м. Запоріжжя

*tkachenkonat2@gmail.com, prirodnaya.26@gmail.com*

## **ВИВЧЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ ЯКОСТЕЙ ХАРАКТЕРУ ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ФАХІВЦІВ У КОНТЕКСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

Важливе значення для розуміння сутності соціальної фармації, на думку ряду вчених, має конкретизація соціальної ролі фармацевтичних фахівців (ФФ) та визначення головних констант даної теорії у контексті соціальної відповідальності (СВ).

Обов'язковими складовими СВ ФФ є моральна, психологічна, правова, професійна, політична, громадянська, екологічна компоненти. Тобто, як цілісна соціальна система, ФФ має свою внутрішню структуру (внутрішні детермінанти, які виступають регулятором поведінки, спрямовуючи її в ті нормативні рамки, які запропоновані суспільством). СВ ФФ починає формуватися з моменту вибору професії (етап формування платформи). Базисом є етап навчання в професійному закладі - отримання конкретних професійних навичок і якостей. Продовжує вдосконалюватися, як отримана навичка, у період професійного життя.

Метою роботи є вивчення психологічних якостей характеру сучасного провізора на етапі практичної діяльності.

Для дослідження даного питання був використаний метод анкетування ФФ, що працюють у роздрібному сегменті Запорізької і Херсонської областей. Вікова характеристика респондентів мала наступну картину: 2,8 % становили особи до 25 років, 45,8 % - 26-35 років, 25 % - 36-45 років, 15,3 % - 46-55 років та 11,1 % - старше 55 років.

У ході анкетування було запропоновано вказати “які якості характеру мають бути притаманні відповідальному фахівцю фармації?” та оцінити ступінь їх важливості за п'ятибальною шкалою.

Для аналізу відповідей обрана класифікація прояву якостей характеру Б. М. Теплова – психолога, засновника школи диференційної психології. Проте, в анкеті було запропоновано оцінити лише дві групи за класифікацією Б. М. Теплова:

– 1 - якості, які характеризують відношення людини до справи та до обраної професії (наполегливість, професіоналізм, відданість своїй професії, турбота про порядок, якість та акуратність; командна праця та

співробітництво; відповідальність за свої дії та рішення; здатність впливати (уміння переконати або вмовляти); вміння мотивувати себе та інших до професійної діяльності; ініціативність; відданість компанії, в якій працює);

– 2 - якості, які характеризують відношення до інших людей, колективу, суспільства (співчуття, доброта, чуйність, терпіння, справедливість, комунікабельність, тактовність, однакове ставлення до всіх людей, вміння слухати інших, самоконтроль поведінки).

За результатами анкетування серед групи якостей, які характеризують відношення людини до справи та обраної професії, перші три позиції (“дуже важливі” і “важливі”) у ранжувальному ланцюгу належать – “професіоналізму”, “відповідальності за свої дії та рішення”, “відданості своїй професії”. Неважливими для характеристики відповідального ФФ, на думку більшості респондентів, виявилися “відданість компанії, в якій працює ФФ”, “наполегливість”, “ініціативність”. Стосовно провідних позицій у 2 групі, на думку респондентів, важливими характеристиками відповідальності є “терпіння”, “самоконтроль” і “вміння слухати інших”, а неважливими виявилися “доброта”, “чуйність”, “співчуття”.

Наступним етапом наших досліджень передбачається вивчення інших двох груп якостей за Б. М. Тепловим: якостей, які характеризують відношення людини до самої себе, та якостей, які характеризують відношення людини до речей.

Таким чином, на думку ФФ аптечного сегмента, професіоналізм є найважливішим проявом сучасного відповідального ФФ і спільно з іншими якостями-лідерами обов’язково повинні оцінюватися при визначенні рівня особистої СВ ФФ.

**С. Г. Убогов, Н. О. Вегютнева**

Національна медична академія післядипломної освіти  
імені П. Л. Шупика, м. Київ  
*standpharm@nmapo.edu.ua, kaf-kontryak@ukr.net*

## **РОЗРОБКА МОДЕЛІ ПРОЦЕСУ ЛІДЕРСТВА В РАМКАХ СИСТЕМИ ЯКОСТІ АПТЕЧНОГО ЗАКЛАДУ**

**Вступ.** Важливою передумовою забезпечення якості лікарських засобів (ЛЗ) та належного рівня фармацевтичного обслуговування населення в