



Оңтүстік Қазақстан  
медицина академиясының

# ХАБАРШЫСЫ

• ВЕСТНИК •

*Южно-Казахстанской медицинской академии*

“VESTNIK”

of the South-Kazakhstan medical academy

REPUBLICAN SCIENTIFIC JOURNAL

**ТОМ III**

РЕСПУБЛИКАЛЫҚ  
ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛ

№4 (84), 2018

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

ОҢТУСТІК ҚАЗАҚСТАН МЕДИЦИНА АКАДЕМИЯСЫНЫҢ ХАБАРШЫСЫ

№ 4 (84), 2018, том ІІІ

РЕСПУБЛИКАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛ   РЕСПУБЛИКАНСКИЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ  
“VESTNIK”

of the South-Kazakhstan medicina academy  
REPUBLICAN SCIENTIFIC JOURNAL

Основан с мая 1998 г.

**Учредитель:**

АО «Южно-Казakhstanская медицинская академия»

Журнал перерегистрирован Министерством информации и коммуникаций Республики Казахстан Регистрационное свидетельство №17199-ж от 04.07.2018 года.  
ISSN 1562-2967

«Вестник ЮКМА» зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN(ЮНЕСКО, г.Париж,Франция), присвоен международный номер ISSN 2306-6822

Журнал индексируется в КазБЦ; в международной базе данных Information Service, for Physics, Electronics and Computing (InspecDirect)

Адрес редакции:  
160019 Республика Казахстан,  
г. Шымкент, пл. Аль-Фараби, 1  
Тел.: 8(725-2) 40-22-08, 40-82-22(5113)  
Факс: 40-82-19  
www.ukgfa.kz, ukgma.kz  
E-Mail: medacadem@rambler.ru,  
raihan\_ukgfa@mail.ru

Тираж 200 экз. Журнал отпечатан в типографии ОФ «Серпилис», г. Шымкент.

**Главный редактор**

Рысбеков М.М., доктор мед. наук., профессор

**Заместитель главного редактора**

Нурмашев Б.К., кандидат медицинских наук, асс.профессор

**Редактор научного журнала**

Шаймерденова Р.А.

**Редакционная коллегия:**

Абдурахманов Б.А., кандидат мед.н., доцент  
Абуова Г.Н., кандидат мед.н., доцент  
Анартаева М.У., доктор мед.наук, доцент  
Душанова Г.А., доктор мед.наук, профессор  
Кауызбай Ж.А., кандидат мед.н., доцент  
Ордабаева С.К., доктор фарм.наук, профессор  
Орманов Н.Ж., доктор мед.наук, профессор  
Сагиндыкова Б.А., доктор фарм.наук, профессор

Сисабеков. К.Е., доктор мед. наук, профессор  
Шертаева К.Д., доктор фарм.наук, профессор

**Редакционный совет:**

Бачек Т., асс.профессор(г.Гданьск, Республика Польша)  
Gasparyan Armen Y., MD, PhD, FESC, Associated Professor (Dudley, UK)  
Георгиянц В.А., д.фарм.н., профессор (г.Харьков, Украина)  
Дроздова И.Л., д.фарм.н., профессор (г.Курск, Россия)  
Корчевский А. Phd, Doctor of Science (г.Колумбия, США)  
Раменская Г.В., д.фарм.н., профессор (г.Москва, Россия)  
Чолпонбаев К.С., д.фарм.н., проф. (г. Бишкек, Кыргызстан)  
Халиуллин Ф.А., д.фарм.н., профессор (г.Уфа, Россия)  
Иоханна Хейкиля, (Университет JAMK, Финляндия)  
Хеннеле Титтанен, (Университет LAMK, Финляндия)  
Шнитовска М.,Prof.,Phd., M.Pharm (г.Гданьск, Республика Польша)



**Материалы VI международной научной конференции молодых ученых и студентов, инициированной Фондом Первого Президента Казахстана – Елбасы и Южно-Казахстанской медицинской академией,  
«Перспективы развития биологии, медицины и фармации»  
7-8 декабря 2018 года, г. Шымкент, Республика Казахстан**

## ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ МОТИВАЦИИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА В АПТЕЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Рудюк А.И., 5 курс, 1-фармацевтический факультет ЗГМУ, Запорожье, Украина,  
[anna.24.03.anna@gmail.com](mailto:anna.24.03.anna@gmail.com)

Заричная Т.П., доцент кафедры Управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического правоведения ЗГМУ, Запорожье, Украина.

Мотивация тесно связана с эффективной деятельностью персонала, его умением быть настойчивым и преодолевать препятствия, работать с полной отдачей и энтузиазмом.

**Цель.** Обоснование методов исследования мотивации фармацевтического персонала в аптечных учреждениях.

**Объекты исследования:** вторичные источники информации, отраслевые журналы, информация с интернет-сайтов.[1],[2],[3],[4].

**Результаты исследования.** На повышение эффективности деятельности фармацевтического персонала, заинтересованности к труду сотрудников аптечных учреждений влияют ряд факторов: материальное и моральное стимулирование, система мер административного влияния, корпоративный дух в организации, желание достичь уважения в коллективе, боязнь потери работы.

Для изучения влияния данных факторов на процесс мотивации сотрудников аптечных учреждений наиболее оптимальным является метод анкетирования.

Кроме того, для более глубокого изучения мотивирующих и демотивирующих факторов был отобран метод Ф. Герцберга.

Большую роль в системе мотивации персонала играют условия повышения трудовой активности фармацевтического персонала: высокая и стабильная заработная плата, возможность карьерного роста, социальные гарантии, самореализация, возможность повышения квалификации, оптимальная система премирования, проявление самостоятельности и инициативности, творческая деятельность, бесконфликтные взаимоотношения в коллективе, возможность саморазвития и профессионального совершенствования, удовлетворительные условия труда, разумные требования администрации.

Для оценки данных условий был отобран метод интервьюирования.

Большое влияние на удовлетворенность работника оказывает содержание выполняемой работы и его соответствующие ожидания. Для определения разрыва между ожиданиями от выполненной работы и фактическим ее исполнением был отобран метод анкетирования, согласно которого возможна оценка уровня значимых для руководителей аптек характеристик содержания работы, которые респонденты должны оценить по уровню своих ожиданий и по фактическому значению: автономность, разнообразие, значимость, обратная связь от выполненной работы, новизна, неопределенность, конфликтность, сложность, неожиданность, оптимизация процесса работы, удовлетворенность результатами работы, рациональное решение возникающих проблем, устранение препятствий.

В системе мотивации сотрудников важную роль играют взаимоотношения персонала с администрацией. Для изучения данного направления был отобран метод анкетирования, который позволит оценить основные показатели взаимоотношений: коммуникацию, честность, внимание и заботу, делегирование, последовательность.

**Вывод.** В результате изучения ряда источников вторичной информации были определены методы исследования мотивации фармацевтического персонала в аптечных учреждениях.

Данные исследования будут продолжены.

### Литература

1. Алекперова Н.В. Лидерство в фармации. – К.: Издательский дом Дмитрия Бураго, 2015. – 240 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fp.com.ua/articles/motyvatsyya-provzyorov-cho-to-vlyyaet-na-effektyvnost-raboty-aptek/>
2. Веллужских Е. Мотивация и оплата труда: Инструменты, методики. Практика / Е. Веллужских. - М.: АльпинаБукс, 2012-21с.
3. Зубарев А. Г. Управление мотивацией: институциональные проблемы / А. Г. Зубарев // Вестник ВГУ. - 2011, № 1, с. 134 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://knowledge.allbest.ru/management/3c0a65625b2bc69a5d53b89521316c36\\_0.html](https://knowledge.allbest.ru/management/3c0a65625b2bc69a5d53b89521316c36_0.html)
4. Каминская А. В. Комплексная оценка персонала аптечной организации / А. В. Каминская // Новая аптека. - 2014, № 10- 54с.