

DOI: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2020-1-77-20>

УДК 378.016:811.111:004.8]:[61:378.09]

Мирошніченко О.А.

Запорізький державний медичний університет

## ВИВЧЕННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ ЗАСОБАМИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У МЕДИЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

**Анотація.** Сучасний світ тісно пов'язаний з різноманітними гаджетами та дівайсами. Складно уявити життя без смартфона або додатків. Так використання смарт технологій в навчальному процесі, а особливо це стосується вивченню англійської мови у медичному виші, відіграє велику роль. Застосування новітніх технологій вже стало звичайною справою та необхідністю в процесі викладання англійської мови. Це стосується як студентів, так і викладачів. Щодо викладачів, то використання додатків полегшує процес навчання та пояснення матеріалу, забезпечує ефективність навчального процесу, а також економить час на перевірку виконаних вже завдань. Організовує постійний зв'язок студентів та викладачів, у зручний для обох сторін час. Студенти мають більше можливостей приділяти уваги навчання маючи різні засоби, знаходять інформацію швидше, використовують її доцільніше, опановують предмет краще. Це полегшує опанування чотирма важливими видами діяльності: аудіювання, читання, мовлення та письма. Сучасні технології навчання сприяють мотивації студентів при вивченні англійської мови, що є плюсом як для освітнього процесу, так і для використання apps (додатків). Мета викладача заохотити студентів до вивчення англійської мови, використовуючи хмарно орієнтоване середовище.

**Ключові слова:** інформаційні технології, офіс 365, навчальні платформи, сучасні засоби навчання, мотивація навчальної діяльності, комунікація, співпраця.

Myroshnychenko Olena

Zaporizhzhia State Medical University

## LEARNING ENGLISH THROUGH INFORMATION TECHNOLOGY AT THE MEDICAL UNIVERSITY

**Summary.** The modern world is closely connected with a variety of gadgets and devices. It's hard to imagine our life without a smartphone or apps. So the usage of the information technology in the educational process, and especially in the field of English at the Medical University, plays an important role. This applies are for both students and teachers. For teachers, the usage of applications facilitates in the process of learning and explaining the material, as well as saving time to check completed tasks and constant communication between students and teachers at a convenient time for them. Learning English is not a quick process. During their studies, students acquire reading, writing, listening, and speaking skills. The tutor should act as the coordinator of the educational process, taking into account the dosage of information for students with different levels of preparation to facilitate language learning and increase the interest. The teacher must find an individual approach to each student before giving them the information. The usage of cloud services is the solution to this problem. To accomplish these tasks, it is possible to use a variety of Office -365 service programs, which should make language learning easier and more efficient. Students are more able to pay attention to learning by having different means, finding information faster, using it more appropriately, mastering the subject better. Modern learning technologies help to motivate students to learn English, which is the benefit for the educational process and the usage of apps. The goal of the teacher is to encourage students to learn English using a cloud-oriented environment. The latest technology in teaching is an individual approach to each student, flexible working hours, a convenient platform to use. Modern effective teaching methods, and the most important is to achieve the desired results in a shorter period of study. Students' ability to learn the material on their own, complete different kinds of complex online tests, and see the results of the accomplishments at each stage of mastering English. Cloud technologies in training have such advantages as performance of many types of educational work, control and evaluation online, saving of time in search of information.

**Keywords:** information technology, office 365, training platforms, modern learning tools, motivation for learning activities, communication, cooperation.

**Постановка проблеми.** У сучасному житті всі сфери суспільства, а особливо медицина все частіше застосовують англійську мову. В нашу сучасність важливим питанням є вивчення мови витрачаючи якнайменше часу та використовуючи найефективніші технології навчання. Попит на вивчення англійської мови вимагає використання доцільних інформаційних технологій та методів для опанування мовою ефективніше та вміння її застосовувати в професійній діяльності. Однією з головних умов формування готовності студентів до оволодіння англійською мовою є стимулювання мотивації студентів засобами інтерактивних та інформаційних технологій, оскільки без сформованого мотиваційного утворення не існує стану готовності до діяльності. Стимулювання

у навчанні визначається як спонукання студентів до активної освітньої діяльності з використанням apps (додатків) та платформ, та ґрунтується насамперед на виробленні правильних мотивів засвоєння знань. Враховуючи сучасні зміни до вивчення англійської мови важко уявити практичні заняття без новітніх технологій та системи дій в освітньому процесі. Теперішній студент, а у майбутньому спеціаліст у галузі медицини має вільно орієнтуватися у просторі інформаційних ресурсів.

**Аналіз останніх досліджень та публікацій.** На сьогоднішній день викладання англійської мови без використання smart дошки, комп'ютерів, навчальних платформ не буде кроком вперед. Проблемами впровадження інформаційних технологій в навчальний процес опіку

валися А.М. Гуржій, М.І. Жалдакова, Н.В. Морзе, В.Ю. Биков, О.М. Спірін, В.П. Зінченко та інші.

А.М. Гуржій наголошує, що електронні пристрої мають незрівнянно більшу швидкість при їх використанні у роботі порівняно з іншими, механічними [1, с. 11].

Застосування курсів онлайн у ВЗО сьогодні підтверджують слова А.М. Гуржій, що дистанційна освіта, це повноцінна освіта, яка надається студентам на відстані засобами технологій. За словами А.М. Гуржій, дистанційне навчання має на меті надати студентові, що потребує професійної підготовки в певній області знань доступ до всіх необхідних матеріалів, засобів і можливостей для досягнення поставленої мети.

На його думку дистанційна освіта забезпечує масове навчання (про що свідчать МВОК (масові відкриті онлайн курси) на навчальних платформах), при цьому ціль досягається через індивідуальне навчання в рамках масового. Ми погоджуємося з тим, що збільшення кількості учнів не позначається на індивідуальній роботі викладача з кожним студентом. Дистанційна освіта має спеціально розроблені комплекси засобів, таких як електронні підручники, онлайн курси. Студенти мають зв'язок з викладачем при необхідності, що сприяє зростанню самостійної навчальної діяльності студента. Інтерактивна форма взаємодії між студентом та викладачем покращує роботу, та надає можливість перевірки виконаних робіт швидше, з персональними поясненнями та окремими коректуваннями.

М.І. Жалдакова пропонує розуміти під інформаційною технологією навчання сукупність методів і технічних засобів збору, організації, зберігання, обробки, передачі, та подання інформації, що розширює знання та розвиває можливості по управлінню технічними та соціальними процесами. Таким чином, на думку М.І. Жалдакової інформаційні технології (ІТ) навчання є педагогічна технологія, яка застосовує спеціальні способи, програмні та технічні засоби (кіно, аудіо- та відеотехніку, комп'ютери, телекомунікаційні мережі) для роботи з інформацією.

Створення і розвиток інформаційного суспільства передбачає широке застосування інформаційних технологій в освіті, що визначається рядом факторів.

По-перше, впровадження ІТ в освіту істотно прискорює передачу знань і накопиченого технологічного та соціального досвіду людства не тільки від покоління до покоління, а й від викладача до студента.

По-друге, сучасні ІТ, підвищуючи якість навчання і освіти, дозволяють студентам успішніше і швидше адаптуватися до навколишнього середовища.

По-третє, активне і ефективне впровадження цих технологій в навчальний процес є важливим чинником створення системи освіти, що відповідає вимогам інформаційного суспільства та процесу реформування традиційної системи педагогіки в світлі вимог сучасного соціуму [7, с. 22].

**Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми.** Використання мультимедійних додатків дозволяє викладачу зручно й ефективно візуалізувати статичну й динамічну інформацію, самостійно компоувати матеріал виходячи із особливостей конкретної групи студентів, теми та змісту практичних занять, що дозволяє домогтися максимального навчального ефекту.

**Мета статті.** Довести доцільність використання сучасних інформаційних технологій

у навчальному процесі при вивченні англійської мови у вищому медичному закладі.

**Виклад основного матеріалу.** Використання інформаційного середовища з метою навчання англійської мови є новим та перспективним шляхом в розвитку освіти, особливо це стосується студентів вищих медичних закладів. Практичні заняття не можуть обмежуватися тільки підручником, та дошкою і крейдою, медична англійська це не сухе викладання матеріалу, не зазубрювання, бо це цікаві практичні заняття з використанням smart дошки, телефонів та навчальної платформи. Роль викладача на сучасному практичному занятті з англійської мови у медичному вузі – це тьютор з новітніми знаннями в області педагогіки, психології та інформаційних технологій, який вільно оперує технічними засобами. Саме інформаційні технології є двигуном навчального процесу кредитно-трансферної системи. Застосування ІТ сприяє активізації пізнавальної сукупності послідовної діяльності студентів та мотивує їх до підвищення працездатності, розумінню важливості опанування предмету англійської мови. Підвищує ефективність практичних занять та модернізує систему вищої освіти. Розвиток нових методів навчання з використанням комп'ютерних та інформаційних технологій організують освітню діяльність шляхом інтерактивної підготовки. Де інтерактивна передача знань є процесом постійної, активної взаємодії всіх учасників навчання.

Використання Microsoft Office -365 в освітньому процесі медичного вишу є стрибком у майбутнє для покращення викладання предмету англійської мови за професійним спрямуванням. Microsoft Office -365 це набір різних програм на основі платформи Microsoft Office, який надає можливість доступу до корпоративним соціальним мережам, хмарному сховищу, та покращує роботу викладачів та студентів у досягненні результатів, забезпечує спілкування та співпрацю. Microsoft Office -365 включає в себе низку додатків та послуг, таких як Exchange, Lync, SharePoint, OneDrive, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote and Teams, Class Notebook. Додатки Microsoft Office -365 допомагають створювати завдання для практичних занять, поширювати інформацію в зручний час для всіх учасників освітнього процесу, дають можливість для інтерактивного навчання. Одним з головних етапів роботи з хмарними сервісами є створення груп студентів. Доречним буде згадати використання офісу 365 на платформі edX, що вже стало невід'ємною частиною навчання студентів медичного вузу англійської мови за професійним спрямуванням. Завдяки офісу 365 у MS Teams створюються групи студентів, де викладач розміщує завдання з різних видів діяльності (аудіювання, читання, письмо, мовлення), та зазначає час його виконання. Студенти виконують завдання у зручний для них час, та у будь якому місці.

Використання хмарних сервісів удосконалює навчальний процес, надає доступ до тренувальних матеріалів, активізує діяльність студентів, організує дистанційне навчання, а особливо це важливо, за браком часу, при підготовці до іспиту КРОК-1, для студентів медичних вишів. Хмарно орієнтоване навчальне середовище (ХОНС) сприяє впровадження індивідуальної роботи з обдарованими студентами під час підготовки до олімпіад та наукових конференцій.

Використання додатку Teams, наприклад, має можливість допомогти студентам з курсу медично-

го вищу у підготовці до складання іспиту КРОК-1. Викладачем створюється група у додатку Teams, можна працювати зі всією групою, або з кожним студентом окремо. Викладач має змогу підготувати необхідну інформацію, розробити низку тестових завдань, підготувати відео контент та завантажити все як завдання для виконання студентами. Завдання може виконуватися будь де, але за викладачем залишається право позначити терміни виконання. Результати студентів автоматично відображаються на сторінці для перевірки опрацьованого матеріалу, а також учасники групи самостійно можуть бачити свій результат та просування за певними темами та завантаженим матеріалом. Викладач має можливість переглянути оцінки групи, прокоментувати виконане завдання та надати пояснення. Дуже зручним у використанні є робота з документом, до якого надається спільний доступ для заповнення або редагування всіх групі.

Календар сервіс допомагає викладачу планувати зустрічі зі студентами, сповіщати про поточні події, нагадувати про процес наближення заходів. Програмування плану зустрічей має більше можливостей на їх реалізацію, бо фіксується та сповіщає автоматично. Запланована зустріч може проходити у режимі онлайн, де всі учасники освітнього процесу приймають участь в обговоренні, це знімає страх виступати та доводити свої думки перед великою аудиторією. А характер та атмосфера колективного обговорення проблеми онлайн створюють сприятливі умови для розвитку навичок і умінь стисло, чітко та лаконічно висловлювати свої думки, уважно вислуховувати думки інших і аргументовано відстоювати особисті погляди. Застосовуючи цей інтерактивний метод під час проведення практичних занять з англійської мови, викладач скеровує

групу студентів на самостійне вирішення поставленої проблеми. Створення проблемних ситуацій та їх визначення сприяє розвитку креативності в пошуках спільного прийняття рішень. Так нарджується дискусія – найактивніша форма мислення, переваги якої для вивчення англійської мови беззаперечні. Навчально-пізнавальна діяльність групової дискусії відбувається у таких етапах: створення груп, визначення та обговорення проблеми, слухання іншого погляду, знаходження компромісу з іншими, що розвиває вміння висловлюватися англійською мовою. Таким чином інтерактивна форма навчання особливо вагома для вивчення англійської мови за професійним спрямуванням, адже перебуваючи у активній діяльності, студент постійно знаходиться у мовному середовищі.

**Висновки та пропозиції.** Застосування комп'ютерних інформаційних технологій у навчанні є однією з найбільш важливих і стійких тенденцій розвитку світового освітнього процесу. Умови для саморозвитку та самореалізації студентів можливі при використанні хмарно орієнтованого навчального середовища. Ці умови формують у студентів здатність навчатися протягом життя, та бути конкурентоспроможними на ринку праці, прагнути до постійного й активного накопичення знань. В процесі роботи з інформаційними технологіями та хмарними сервісами передбачається готовність студентів та викладачів до використання та володіння сучасними новітніми перспективними напрямками, до розвитку просторової уяви. Вважаємо, що доцільність використання сучасних інформаційних технологій у навчальному процесі при вивченні англійської мови у вищому медичному закладі виправдана.

## Список літератури:

1. Гуржій А.М., Карташова Л.А. Проблеми наступності навчання інформаційних технологій у школі й вищому педагогічному навчальному закладі. *Інформаційні технології в освіті*. 2013. № 15. С. 11–18.
2. Жорницька Т.В. Хмарні сервіси як засіб розбудови інноваційної школи. Київ, 2016. 316 с.
3. Жуган Н.Г. Застосування хмарних сервісів Office 365 в управлінській діяльності керівника. Київ, 2016. 316 с.
4. Лапінський В.В., Пилипчук А.Ю., Шишкіна М.П. та ін. за наук. ред. Бікова В.Ю. Засоби інформаційно-комунікаційних технологій єдиного інформаційного простору системи освіти України : кол. монографія. НАПН України, Ін-т інформаційних технологій і засобів навчання. *Педагогічна думка*. Київ, 2010. 160 с.
5. Литвинова С.Г. Всеукраїнський проект «Хмарні Сервіси в Освіті» як чинник розвитку нової української школи. Київ, 2016. 316 с.
6. Морзе Н.В. Як навчати вчителів, щоб комп'ютерні технології перестали бути дивом у навчанні? *Комп'ютер у школі та сім'ї*. 2010. № 6(86). С. 10–14.
7. Советов Б.Я., Яковлев С.А. Моделирование систем. 2019. 295 с.

## References:

1. Gurzhij A.M., & Kartashova L.A. (2013). Problemi nastupnosti navchannya informacijnih tekhnologij u shkoli j vishchomu pedagogichnomu navchal'nomu zakladi [Problems of continuity teaching the information technologies in school and higher pedagogical institution]. *Information technology in education*, no. 15, pp. 11–18. (in Ukrainian)
2. Zhornic'ka, T.V. (2016). Hmarni servisi yak zasib rozbudovi innovacijnoi shkoli [Cloud services as a mean of building an innovative school]. *Dosvid uchiteliv Ukraini z vikoristannya hmarnih servisiv u sistemi seredn'oi osviti*. Kyiv: Sprint. (in Ukrainian)
3. Zhugan, N.G. (2016). Zastosuvannya hmarnih servisiv Office 365 v upravlinsk'ij diyal'nosti kerivnika [Usage of Office 365 cloud services in management]. *Dosvid uchiteliv Ukraini z vikoristannya hmarnih servisiv u sistemi zagal'noi seredn'oi osviti*. Kyiv: Sprint. (in Ukrainian)
4. Lapinsk'ij, V.V., Pilipchuk, A.Yu., Shishkina, M.P. ta in. (2010). *Zasobi informacijno-komunikacijnih tekhnologij edinogo informacijnogo prostoru sistemi osviti Ukraini* [Means of information and communication technologies of the unified information space of the education system of Ukraine]. Kyiv: Pedagogical thought. (in Ukrainian)
5. Litvinova, S.G. (2016). Vseukrains'kij proekt «Hmarni Servisi v Osviti» yak chinnik rozvitku novoi ukrains'koi shkoli [All-Ukrainian project "Cloud Services in Education" as a Factor for Development of a New Ukrainian School]. *Dosvid uchiteliv Ukraini z vikoristannya hmarnih servisiv u sistemi zagal'noi seredn'oi osviti*. Kyiv: Sprint. (in Ukrainian)
6. Morze, N.V. (2010). Yak navchati vchiteliv, shchob kompyuterni tekhnologii perestali buti divom u navchanni? [How to teach teachers to stop computer technology from being a learning wonder?]. *Computer at school and family*, no. 6(86), pp. 10–14. (in Ukrainian)
7. Sovetov, B.Ya., & Yakovlev, S.A. (2019). *Modelyuvannya sistem* [Systems modeling]. Moscow: Higher School. (in Russian)