



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**НАУКОВЕ ТОВАРИСТВО СТУДЕНТІВ, АСПРАНТІВ, ДОКТОРАНТІВ І
МОЛОДИХ ВЧЕНИХ**

**ЗБІРНИК ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ
ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
КОНФЕРЕНЦІЇ СТУДЕНТІВ ТА МОЛОДИХ ВЧЕНИХ
«ДОСЯГНЕННЯ СУЧАСНОЇ МЕДИЧНОЇ ТА
ФАРМАЦЕВТИЧНОЇ НАУКИ – 2022»**

4 лютого 2022 року



ЗАПОРІЖЖЯ – 2022

ОРГКОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

ГОЛОВА ОРГКОМІТЕТУ:

ректор ЗДМУ, Заслужений діяч науки і техніки України, проф. Колесник Ю.М.

ЗАСТУПНИКИ ГОЛОВИ:

проректор з наукової роботи, Заслужений діяч науки і техніки України, проф. Туманський В.О.;

голова Координаційної ради з наукової роботи студентів, проф. Беленічев І.Ф.;

голова наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, проф. Павлов С.В.;

секретар Координаційної ради з наукової роботи студентів, ст. викл. Абросімов Ю.Ю.;

голова студентської ради ЗДМУ Федоров А.І.

ЧЛЕНИ ОРГКОМІТЕТУ:

заступник голови студентської ради Будагов Р.І.; голова навчально-наукового сектору студентської ради Єложенко І.Л.

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Двояковська Л.П.

Науковий керівник: доц. Різник О.І.

Кафедра соціальної медицини, громадського здоров'я, медичного та фармацевтичного права
Запорізький державний медичний університет

Мета дослідження. Дослідити інформацію щодо сучасного стану організації та розвитку якості медичних послуг в нашій країні.

Матеріали та методи. За допомогою історичного методу простежили літературні джерела про стан формування системи якості медичної допомоги, проаналізували рівні розвитку, динаміку досліджуваного явища на різних етапах.

Отримані результати. Надання якісних послуг з охорони здоров'я: обов'язкова умова загального охоплення послугами охорони здоров'я на світовому рівні. За даними Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), якість медичної допомоги – це ступінь, в якому послуги охорони здоров'я, що надаються окремим особам та групам населення, підвищують ймовірність досягнення бажаних результатів у галузі охорони здоров'я та відповідають професійним знанням на основі фактичних даних. Це визначення якості медичної допомоги поширюється на зміцнення здоров'я, профілактику, лікування, реабілітацію та паліативну допомогу. Якість медичної допомоги може вимірюватися та постійно підвищуватися завдяки тому, що медична допомога надається на основі фактичних даних та з урахуванням потреб та уподобань користувачів послуг – пацієнтів, сімей та місцевих спільнот. Найближчі цілі ВООЗ спрямовані на те, щоб усі принципи надання медичної допомоги базувалися на основі якості та ефективності. Останні десятиліття сформульовані численні елементи якості. На сьогоднішній день існує чіткий консенсус щодо наступних характеристик послуг охорони здоров'я: адекватність (appropriateness), доступність (availability), наступність та безперервність (continuity), результативність (effectiveness), ефективність (ефективність), безпека (safety), своєчасність (timeliness), задоволеність (satisfaction), стабільність процесу та результату (stability), розвиток як удосконалення та покращення (improvement).

Висновки. Таким чином, в нашій країні ведеться планомірна робота з удосконалення індикаторів якості медичної допомоги, що дозволить нам більш якісно та продуктивно здійснювати контроль у сфері охорони здоров'я, а пацієнтам – отримувати ефективну, якісну та своєчасну медичну допомогу.