

СУЧАСНЕ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛОГІСТИКИ ЯК ІНСТРУМЕНТ РЕАЛІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ФАРМАЦЕВТИЧНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ

Білоус М. В.¹, Рижов О. А.¹, Шматенко О. П.²

¹Запорізький державний медичний університет, м. Запоріжжя, Україна

²Українська військово-медична академія, м. Київ, Україна

Останнім часом спостерігається підвищений інтерес у вітчизняних фармацевтичних компаній до вибору і впровадженню сучасних інформаційних технологій (ІТ), як ефективного інструменту для оптимізації логістичного управління та підвищення прибутку. В умовах жорсткої конкуренції на фармацевтичному ринку безліч підприємств усвідомили, що конкурентною перевагою наразі стало впровадження у свою діяльність сучасних ІТ. Тим самим досягається значне скорочення витрат, шляхом модернізації своїх систем управління складом та транспортом, використовуючи штрих-коди, складні алгоритми відбору та навіть RFID – технології (Radio Frequency Identification – Радіочастотна ідентифікація). Інші фармацевтичні компанії дуже зменшили запаси та поліпшили клієнтський сервіс за рахунок використання сучасних систем синхронного планування виробництва та ретельно аналізуючи розташування своїх підприємств і складів. Правильно зрозумілі, коректно впровадженні та вірно застосовані ІТ можуть стати інструментом перетворення ланцюга поставок в джерело економічного прибутку та поліпшити в той же час якість клієнтського сервісу.

Військова фармацевтична логістика, як основа у системі медичного постачання Збройних Сил України (ЗСУ), на сьогодні також потребує модернізації. Оптимізація логістичного управління медичним постачанням в ЗСУ не можлива без застосування сучасних інформаційно-комунікаційних (ІК) ресурсів та ІТ в логістиці, які представлені в таблиці 1 та на рис. 1.

Таблиця 1

ІК ресурс	Термін та призначення
ERP (KIC)	Корпоративна інформаційна система
GIS (ГІС)	Геоінформаційна система. Програмне забезпечення (ПЗ) для планування маршрутів та навігації з функціями пошуку та розрахунку транспортних витрат
SCM	SupplyChainManagement – Управління ланцюгами поставок
CRM	CustomerRequirementsManagement – Управління взаємовідносинами зі споживачами
WMS	WarehouseManagementSystem – Система управління складом
EDI	ElectronicDataInterchange – Електронний обмін даними
GSM, GPS	Стільникові (GSM) та супутникові системи (GPS) зв'язку та навігації
WAP	WirelessApplicationProtocol – Протокол (технологія) бездротового доступу до даних. Системи та засоби мобільного управління
ASP	ApplicationServiceProviding – Оренда інформаційних ресурсів (систем). Технологія ІТ – аутсорсингу.
RFID	RadioFrequencyIdentification – Радіочастотна ідентифікація
APS	AdvancedPlanningSystem – Система поглибленого планування (розширює можливості ERP)
OLAP	OnLineAnalyticalProcessing – Інтерактивний аналіз даних. ПЗ аналітичного класу для оперативної роботи з даними
E-SCOR	SupplyChainOperationReferencemodel – Моделі ланцюгів поставок(типові)
CASE	ComputerAidedSystemEngineering – засоби та технології проектування і моделювання складних інформаційних систем

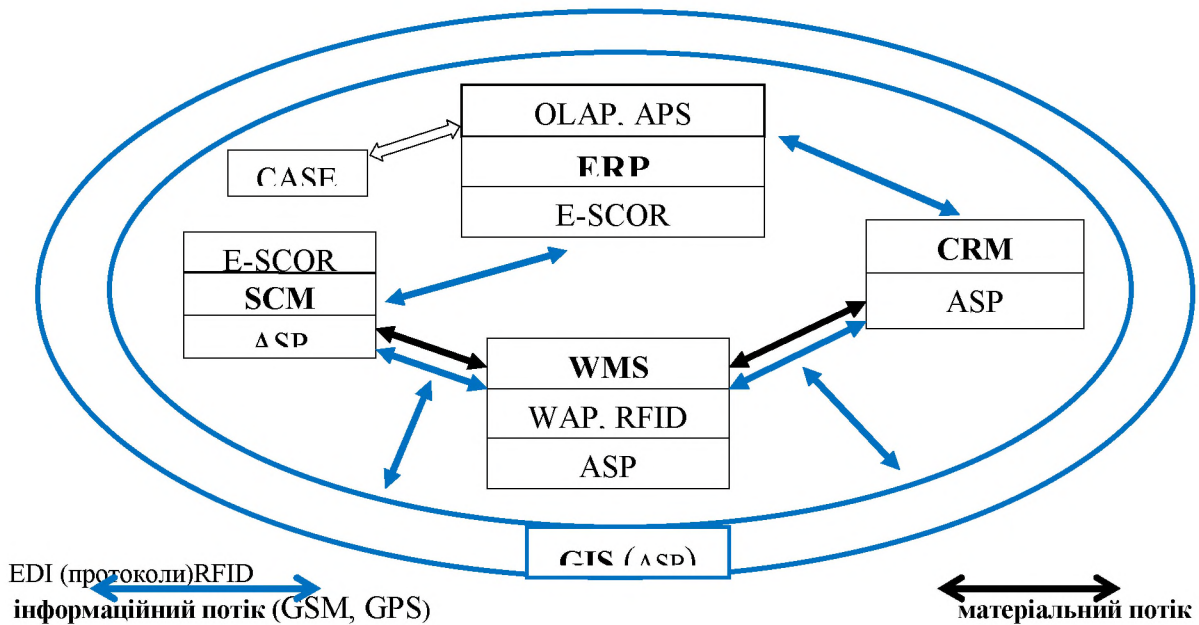


Рис. 1. Сучасне інформаційно-комунікаційне забезпечення логістики у фармацевції

Так, наприклад, повне програмно-апаратне рішення для складу включає в себе: апаратне забезпечення (сервери, робочі станції); пристрої ідентифікації, що забезпечують роботу за безпаперовою технологією (радіо термінали, сканери штрих-кодів, системи світлового управління, гарнітури для голосового відбору); програмне забезпечення для баз даних (Oracle, Sybase, Informix або інші); програмне забезпечення для управління складом (WMS); програмне забезпечення для взаємодії з корпоративною системою (інтерфейс між ERP та WMS); програмне забезпечення, яке встановлюється на складському обладнанні (конвеєрах, системах AS/RS та інші) та пристроях, що забезпечують роботу за безпаперовою технологією.

Наразі Україна має статус «особливого партнера НАТО», її зближення з Альянсом в даний час проходить планово та системно. Співпраця у ЗСУ закріплена на законодавчому рівні та реалізується виконанням Державної програми розвитку ЗСУ до 2020 року (Постанова Верховної Ради України від 11.12.2014 року № 26-VIII «Про Програму діяльності Кабінету Міністрів України»). Ця програма передбачає перехід до нової системи логістичного забезпечення ЗСУ відповідно до стандартів НАТО. Модернізацію ЗСУ з метою досягнення оперативної і технічної сумісності зі збройними силами держав-членів НАТО, в тому числі і у сфері військової охорони здоров'я, безумовно, необхідно проводити відповідно до критеріїв Альянсу. Але, разом з тим, необхідно вибрати найбільш ефективну та ближчу за своєю структурою до України систему логістичного управління медичним забезпеченням та застосовувати кращий світовий досвід оптимізації потокових процесів. Інтеграція двох інтерфейсів (українського та НАТО) дозволить мінімізувати витрати на реформування системи логістики і стандартизації ЗСУ.

Таким чином, виникає потреба у розробці концептуальної моделі оптимізації управління потоковими процесами у медичному постачанні ЗСУ на основі інформаційної логістики, відповідно до стандартів НАТО. Створена концептуальна модель дозволить виділити і спланувати етапи реструктуризації логістичної системи управління медичним постачанням ЗСУ, гармонізацію до стандартів НАТО та перейти до розробки функціональної моделі управління ресурсами у системі медичного постачання ЗСУ.