

якість навчання зазначених студентів за рахунок впровадження різних підходів викладання інформації.

УДК: 378.147:[378.4:61]-056.87-057.875

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

Кизима Н.В.

Запорожский государственный медицинский университет

Ключевые слова: информатизация, коммуникативные навыки, студенты, медицина.

Введение. Без информационных технологий сложно представить современный мир. Компьютеризация учебного процесса позволяет усовершенствовать все этапы обучения, начиная с самостоятельной подготовки дома и заканчивая возможностью консультации и демонстрации больных, находящихся за тысячи километров, или виртуальных пациентов в процессе лекции или практического занятия. Однако неоднократно поднимались вопросы ограничения межличностного живого общения и коммуникации уже с детских лет в результате излишнего увлечения компьютерными средствами. Современные студенты все меньше используют бумажные носители и предпочитают электронные источники, общаются в социальных сетях, обмениваются информацией, используя новейшие программы и средства связи. Освоение программы подготовки врача подразумевает и умение общения с детьми и их родителями, эмоциональную поддержку пациенту, сбор жалоб и анамнеза. Поскольку в медицине все более и более доминируют компьютерные технологии, возникает проблема отдаления врача от больных. Возможно, многие врачи сегодня не уделяют должного внимания анамнезу из-за трудностей их общения с пациентом.

Цель исследования. Изучить коммуникативные особенности студентов и их готовность к интервьюированию пациентов и их родителей в педиатрической клинике.

Основная часть. Анонимно опросили 37 отечественных студентов 3 курсов медицинских факультетов. Большинство опрошенных (98%) предпочитает личностное общение в быту, хотя широко использует современные гаджеты. Из всех проанкетированных 92,2% имели уже случаи общения с больными самостоятельно в клинике. 72% опрошенных считают, что формализация сбора и анализа данных пациента, использование информационных технологий, заменяющих живое общение ухудшают комплаенс между больным и врачом, могут оказывать негативное влияние на процессы диагностики и лечения. При этом остальные анкетированные отмечают, что современные технологии лишь приносят особенности в общение как со стороны врача, так и со стороны маленьких пациентов. Почти половина

студентов (42%) уверенней себя чувствуют на тестовом контроле, письменних заданиях и предпочли бы их інтерв'юированию детей в отделении. 74% опрошених отметили трудности при общении, такие как стеснительность, неумение управлять беседой, удерживать внимание, располагать к доверию, налаживать контакт с ребенком. 95% анкетированих пытались самостоятельно усовершенствовать свои коммунікативные способности и изучали статьи, слушали лекции, в том числе и он-лайн. Также все студенты неоднократно обращаются к преподавателям за дополнительной помощью в вопросах коммунікації с пациентом.

Вывод. С учетом современных тенденций широкого внедрения информационных технологий при подготовке студентов-медиков необходимо уделять особое внимание обучению навыкам коммунікації с пациентами и их родителями.

УДК: 378.091.2:004.9:615.1

ОКРЕМІ АСПЕКТИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ НА КАФЕДРІ УПРАВЛІННЯ І ЕКОНОМІКИ ФАРМАЦІЇ, МЕДИЧНОГО ТА ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ПРАВОЗНАВСТВА

Книш Є.Г., Демченко В.О., Ткаченко Н.О.

Запорізький державний медичний університет

Ключові слова: інформатизація, навчальний процес, організаційно-управлінські дисципліни.

Інформатизація освіти – процес забезпечення сфери освіти методологією і практикою розробки та оптимального використання сучасних інформаційних технологій, орієнтованих на реалізацію психолого-педагогічних цілей навчання і виховання згідно педагогічного термінологічного словника. Процес передбачає вдосконалення механізмів управління системою освіти на основі використання автоматизованих банків даних науково-педагогічної інформації, інформаційно-методичних матеріалів, а також комунікативних мереж; вдосконалення методології та стратегії відбору змісту, методів і організаційних форм навчання і виховання; створення методичних систем навчання, орієнтованих на розвиток інтелектуального потенціалу студента, на формування умінь самостійно здобувати знання, здійснювати інформаційно-навчальну, експериментально-дослідницьку діяльність, різноманітні види самостійної діяльності по обробці інформації; створення і використання комп'ютерних тестуючих, діагностуючих методик контролю і оцінки рівня знань студентів.

Мета роботи – висвітлення окремих аспектів роботи кафедри управління і економіки фармації, медичного та фармацевтичного правознавства Запорізького державного медичного університету з напрямку інформатизації навчального процесу по організаційно-управлінським дисциплінам, що викладаються на кафедрі.