

автомобильных дорог, недостаточное озеленение придорожных территорий.

### **Выводы**

1. Метод исследования интенсивности движения автомобильного транспорта на улицах г. Луганска дает возможность определить, что население города подвергается негативному влиянию загрязненного воздуха на протяжении всего дня.

2. Показатель концентрации монооксида углерода превышает нормативные показатели как в будние, так и в выходные дни.

3. Состояние атмосферного воздуха в г. Луганске по концентрации монооксида углерода в приземном слое атмосферы можно считать неблагоприятным и необходимо проводить мероприятия по снижению автомобильного загрязнения и его негативного влияния на здоровье населения.

### *Список использованных источников*

1. Голубчиков С. Н. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу / С. Н. Голубчиков, И. В. Смирнов // Зеленый мир. - 2012. - № 7-8. - С. 29.

2. Беккер У. Экология транспорта / У. Беккер, В.М. Лебедев, Н. Шотт. - Омск: ОмГУПС, 2004. - 106 с.

3. Павлова Е.И. Экология транспорта: Учебник для вузов. - М.: Транспорт, 2000. - 248 с.

4. Шаповалов, А.Л. Оценка уровня загрязнения атмосферного воздуха отработавшими газами автомобилей / А.Л. Шаповалов. - М.: Транспорт, 1990. – 160 с.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СВЯЗИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ НА КАФЕДРЕ ОБЩЕЙ ГИГИЕНЫ И ЭКОЛОГИИ**

*Волкова Юлия Владимировна*

*Запорожский государственный медицинский университет*

Современный мир меняется всё более быстрыми темпами. Каждый год объём информации только увеличиваются. Под влиянием информационных технологий произошло видоизменение практически всех сфер жизнедеятельности человека, в том числе и образования.

Глобализация в образовании ведет к возрастанию академической мобильности, унификации учебных планов и методов обучения, широкому распространению дистанционного образования

[1]. В сложившихся условиях главной целью образования в XXI веке является подготовка специалиста, знание и умения которого полностью отвечают условиям современного информационного общества. Следовательно, возрастает потребность в формировании навыков быстрого поиска качественной актуальной информации, её анализа, обработки, хранения. Результаты обучения не в виде конкретных знаний, а в виде умения учиться становятся сегодня всё более востребованными. Поэтому реализация данных задач не возможна без использование новых информационных технологий при организации учебного процесса.

Информационные технологии дистанционного обучения - это технологии создания, передачи и сохранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения с помощью средств телекоммуникационной связи [2,3].

Используя информационные технологии, преподаватель может реализовывать дифференцированный и индивидуальный подход в обучении.

На нашей кафедре уже более 10 лет для повышения качества учебного процесса используется электронная почта, телеконференции и другие технологии дистанционного обучения.

Электронная почта представляет собой самое массовое средство электронных коммуникаций, посредством которой можно принимать и/или посылать сообщения практически в любую точку земного шара, даже тем адресатам, которые не имеют on-line сервиса (т.е. прямого подключения к сети Интернет).

На нашей кафедре с помощью электронной почты осуществляется информационный обмен: передача организационной и учебной информации, пересылка учебных материалов, рецензий на выполненные студенческие работы, а также проводятся индивидуальные и коллективные консультации.

Главное преимущество этого средства коммуникации заключается в простоте его освоения. Базовая компьютерная подготовка преподавателя и студентов является вполне достаточной для свободной работы в режиме электронной почты. Удобство использования состоит в том, что пересылка любого сообщения и учебных материалов с помощью e-mail осуществляется практически мгновенно, обеспечивая тем самым регулярное оперативное общение.

Чаще всего студенты используют электронную почту для таких целей:

- 1) получения разъяснений по поводу проведения практических работ, особенно по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;

2) получения консультации в решении тестовые и ситуационные задач;

2) решения вопроса о целесообразности использования того или иного учебника или электронного ресурса;

3) помощи в подготовки мультимедийного проекта;

4) координации научно-исследовательских работ.

Все большую популярность у нас на кафедре приобретает использование еще одной Интернет-технологии в учебном процессе – видеоконференции.

Видеоконференция – электронная связь между двумя и более людьми на расстоянии, которая соединяет аудио - и видеосредства для обеспечения интерактивной голосовой коммуникации и обмена телевизионными изображениями [4].

Данная технология позволяет вывести на дисплей монитора любой, отснятый видеокамерой, материал, передавать динамические изображения. Сегодня мы используем этот вид телеконференции, как правило, для проведения консультаций. Но следует отметить, что мы также работаем и над созданием курса лекций в видеоформате по дисциплине «Гигиена и экология».

Каждый год увеличивается количество студентов, которые активно используют компьютерно-опосредованные коммуникации в учебном процессе. Также следует отметить, что студенты, которые в силу своих личностных особенностей, неохотно выражают свои мысли в аудитории, активно используют электронные средства коммуникации, особенно асинхронные технологий. Этот факт дает возможность реализовывать один из принципов обучения - индивидуальный подход [5].

Указанные технологии широко применяется нами также для координации и установления оперативной обратной связи со студентами, которые занимаются научно-исследовательской работой.

Для оценки эффективности применения вышеперечисленных Интернет-технологий, мы регулярно проводим опросы среди студентов. Большинство из них (87-90%) признают полезным использование данных технологий в учебном процессе.

Студенты отмечают, что при изучении большого объема информации, вынесенного на самостоятельное изучение, полноценно овладеть материалом, особенно практическими навыками было бы крайне трудно, а в некоторых случаях, даже невозможно без консультации преподавателя с использованием средств телекоммуникации.

Использование технологии дистанционного обучения значительно облегчило работу преподавателю при объяснении многих изучаемых тем: методологические основы изучения здоровья, методика оценки загрязнения атмосферного воздуха смесью ксенобиотиков, методика комплексной оценки физического развития ребенка, составление индивидуального рациона питания, расчет суточных энергозатрат, расчет параметров противорадиационной безопасности персонала и пациентов и т.д.

Стоит указать и на выявленные сложности при использовании Интернет-технологий в учебном процессе.

Во-первых, далеко не все студенты обладают достаточными знаниями и умениями для полноценной работы с этими технологиями. Если опыт использования электронной почты есть практически у каждого, то участие в видеоконференциях вызывает сложности. Данное обстоятельство вынуждает преподавателя проводить консультации и по вопросам освоения навыками работы со средствами телекоммуникации.

Во-вторых, создание полноценных учебных материалов возможно не только при условии совершенного владения преподавателя постоянно обновляемыми технологиями, но и при наличии большого резерва времени у него, что не всегда возможно в виду достаточно высокой педагогической и научной нагрузки, имеющейся у сотрудников нашей кафедры.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что использование современных Интернет-технологий предоставляет возможности для повышения качества учебного процесса, проведения совместных работ учебного, поискового или исследовательского характера, координации и установления обратной связи в дистанционном и открытом обучении.

#### *Список использованных источников*

1. Шмугуров В.А. Тенденции развития высшего образования в современных условиях [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.surm.md/index.php?option=com\\_content&task=view&id=281](http://www.surm.md/index.php?option=com_content&task=view&id=281)
2. Андреев А.А. Компьютерные и телекоммуникационные технологии в сфере образования / А. А. Андреев // Школьные технологии.- 2001. - №3.- С. 21-27.
3. Барвинок М.В. Использование электронной почты в дистанционном обучении [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://informatika.udpu.org.ua/?page\\_id=1753](http://informatika.udpu.org.ua/?page_id=1753)

4. Абалуев Р.Н. Интернет-технологии в образовании / Р.Н. Абалуев, Н.Е. Астафьева, Н.И. Баскакова и др. // [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2002/abaluev.pdf>

5. Волкова Ю.В. Практичне використання електронної пошти в дистанційному навчанні студентів на кафедрі загальної гігієни та екології / Ю.В. Волкова, Р.А. Федорченко // Збірник матеріалів «Актуальні питання підготовки майбутніх фармацевтичних та медичних фахівців в умовах сучасної освіти». - Житомир. – 2016. - С. 52-53.

#### РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ КОММУНИКАЦИЙ. ЗАХВАТ КЛИЕНТА ЧЕРЕЗ CALL BACK СЕРВИС

*Воробьёв Дмитрий Сергеевич*  
*Витебский государственный технологический университет*

В условиях глобальной социальной, политической, экономической нестабильности и трансформации различных сфер жизнедеятельности людей в большинстве современных государств, включая страны Содружества независимых государств (СНГ), происходит качественное изменение информационного пространства.

В частности все большее распространение Интернета позволяет развиваться новым формам коммуникации – электронным – между отдельными индивидами, социальными группами и общностями, государствами, цивилизациями, а также новым медиа. При этом, возможности эффективного функционирования и совершенствования последних во многом зависят от степени доступности и востребованности сети Интернет для населения.

Так, к примеру, в течение последних нескольких лет в Республике Беларусь осуществляется становление и развитие информационного общества и интерес граждан к Интернету заметно возрос: в 2015 году количество пользователей сети Интернет в Беларуси составило 3,1 млн. человек, то есть примерно 35% населения республики. Для сравнения в Украине в 2015 году этот показатель составил 21%, в России – 36%, в Польше – 55%, в Литве 57%, в Латвии – 65% [1, с. 24]. В 2016 году, согласно данным республиканского мониторинга Института социологии Национальной академии наук Беларуси, 32,0% опрошенных отметили, что они пользуются Интернетом практически каждый день, 10,8% – не реже 1-