

ISJM

INTERNATIONAL STUDENT'S JOURNAL OF MEDICINE

VOLUME 3 | No 1 (APRIL - MAY) | 2018



SPECIAL EDITION

ISJM

INTERNATIONAL STUDENT'S JOURNAL OF MEDICINE

VOLUME 3 | No 1 (APRIL - MAY) | 2018



«АҚАНОВ ОҚУЛАРЫ: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖӘНЕ МЕДИЦИНАНЫҢ ӨЗЕКТИ
МӘСЕЛЕЛЕРІ»:

IX ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ КОНФЕРЕНЦИЯ
«ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МӘСЕЛЕЛЕРІ»
«ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ МЕДИЦИНА: ЖАСТАРДЫҢ ЗАМАНАУИ КӨЗҚАРАСЫ» «АТТЫ
СТУДЕНТТЕР МЕН ЖАС ҒАЛЫМДАРДЫҢ V ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ҒЫЛЫМИ-ТӘЖІРИБЕЛІК КОНФЕРЕНЦИЯСЫНЫҢ
ТЕЗИСТАР ЖИНАҒЫ

СБОРНИК ТЕЗИСОВ

«АКАНОВСКИЕ ЧТЕНИЯ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕДИЦИНЫ И
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

IX МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
V МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ СТУДЕНТОВ И
МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ «НАУКА И МЕДИЦИНА: СОВРЕМЕННЫЙ ВЗГЛЯД
МОЛОДЕЖИ»

COLLECTION OF THESES

«AKANOV READINGS: ACTUAL ISSUES IN MEDICINE AND HEALTHCARE»:

IX INTERNATIONAL SCIENTIFIC-PRACTICAL CONFERENCE

«ACTUAL ISSUES OF PUBLIC HEALTH»

V INTERNATIONAL SCIENTIFIC-PRACTICAL CONFERENCE OF STUDENTS AND
YOUNG SCIENTISTS «SCIENCE AND MEDICINE: A MODERN VIEW OF YOUTH»



SPECIAL EDITION

СОДЕРЖАНИЕ

Секция: Внутренние болезни	5
Секция: Хирургические болезни, Анестезиология и Реаниматология	59
Секция: Общественное здравоохранение	113
Секция: Стоматология	147
Секция: Фармация и Фармакология	176
Секция: Акушерство и Гинекология	224
Секция: Педиатрия и Неонатология	263
Секция: Морфологические дисциплины	302
Секция: Фундаментальные дисциплины	331
Секция: Иммунология, инфекционная патология, эпидемиология	366
Секция: Неврология	402
Секция: Гигиена и Экология	425
Секция:НИРС	457

ИЗУЧЕНИЕ ПРИЧИН КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ АДМИНИСТРАЦИЕЙ И СОТРУДНИКАМИ АПТЕЧНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Калугина Т.В. - студентка 5 курса фармацевтического факультета, г.Запорожье,
Запорожский государственный медицинский университет
Научный руководитель - канд.фарм.наук, доц. Заричная Т.П.

Кафедра управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического правопедения

Актуальность. В каждом коллективе периодически возникают конфликты и недопонимания. Наиболее сложная ситуация возникает в том случае, если конфликт возникает у подчиненного с начальником.

Цель и задачи: изучение возможных факторов конфликтных ситуаций между администрацией и сотрудниками аптечных учреждений.

Материалы и методы исследования. Объектом исследования стали данные анкетирования 49 сотрудников аптек сетей «Примула», «Аптека низких цен».

Результаты и их обсуждение. Сотрудникам исследуемых аптек была предложена анкета, куда внесли ряд факторов, которые могут вызвать конфликты между администрацией и сотрудниками: неудовлетворительный режим труда и отдыха, низкий уровень дисциплины, высокий уровень загруженности, несправедливое распределение прав и обязанностей, нерациональный подбор и расстановка кадров, отсутствие возможностей должностного и профессионального роста, неблагоприятные условия труда, низкая оплата труда, несовершенная система премирования труда, несвоевременность получения заработной платы, несоблюдение служебной этики руководителем, несоблюдение трудового законодательства, несправедливость оценки работников и их труда.

Полученные в результате анкетирования оценки изучаемых факторов были пересчитаны в соответствующий удельный вес компонента (W_{ij}).

Установлено, что фактором, наиболее часто провоцирующим конфликт, является система премирования ($W_{ij}=1$). В 7 из 9 аптечных учреждений отсутствует система премиального поощрения. Далее следует высокий уровень загруженности фармацевтов и провизоров на рабочем месте ($W_{ij}=0,92$). Большинство респондентов уверены, что у них отсутствует возможность должностного роста ($W_{ij}=0,76$). Важным фактором является неблагоприятные условия труда ($W_{ij}=0,68$). Сотрудники аптек утверждают, что недовольны режимом труда и отдыха ($W_{ij}=0,66$), а также уровнем заработной платы ($W_{ij}=0,66$). Распределение обязанностей ($W_{ij}=0,44$) и оценка работников за их труд ($W_{ij}=0,40$), по мнению анкетированных, в целом является справедливыми. Трудовое законодательство в аптечных учреждениях соблюдается ($W_{ij}=0,35$). Уровень дисциплины в коллективе заведующие и руководители поддерживают на высоком уровне ($W_{ij}=0,34$). Респонденты отметили, что заработная плата всегда поступает вовремя ($W_{ij}=0,28$). Руководители в аптеках соблюдают служебную этику в полной мере ($W_{ij}=0,27$).

Выводы. Таким образом, изучены факторы, которые способствуют возникновению конфликтных ситуаций в аптечных учреждениях. Выделены наиболее значимые из них.

Данная работа будет продолжена.

Список литературы:

1. Дрозд Т. Мирно решаем конфликты в аптеке / Дрозд Т // Еженедельник АПТЕКА. 2017.- №21 (1092) – С. 2.
2. Саакова, М.А. Конфликт в аптеке / М.А. Саакова, А.М.Битерякова, С.Г.Горохова, К.Г.Сердакова, Н.А. Наумова // Аптечный бизнес . – 2007. – N 5. – С.43–45.